

Conditions générales de vente Réceptif Voyages

Sauf mentions particulières dans le texte de présentation de notre devis et/ou itinéraire détaillées, les conditions générales de vente Réceptif Voyages s'appliquent à tous nos voyages.

Elles peuvent être complétées ou corrigées par d'éventuelles conditions particulières mentionnées dans nos programmes. Dans ce cas, ce sont les conditions particulières qui priment.

Sauf mention contraire, les caractéristiques, les conditions particulières et le prix du voyage indiqués dans le devis, et/ou l'itinéraire, seront contractuels dès la signature du bulletin d'inscription.

Toute inscription à un voyage implique la connaissance et l'acceptation des conditions générales de vente développées dans cette page.

Conditions de réalisation :

Nombre de participants – Les tarifs de nos voyages sont calculés à une date précise suivant des conditions économiques en vigueur et sur la base d'un nombre minimum de personnes. En cas de participation insuffisante nous serons dans l'obligation d'annuler le voyage ou de maintenir le voyage moyennant un supplément tarifaire basé sur le nouveau nombre de participants.

Modifications éventuelles de programme et techniques – La réalisation technique d'un voyage exige l'existence de contrats passés longtemps à l'avance avec de nombreux prestataires. Il est donc impossible de garantir qu'aucun impondérable technique ne viendra modifier les données initiales d'un programme. Pour des modifications survenant avant le départ (changement de jour de vol ayant une répercussion sur la durée du programme, changement d'horaires imposé par une compagnie aérienne), le client sera prévenu par email et pourra accepter ces changements sans possibilité de recourir contre eux ultérieurement ou bien demander un remboursement des sommes versées.

La responsabilité de Réceptif Voyages ne pourra être ni recherchée ni engagée si pour des raisons extérieures et indépendantes de sa volonté ou en cas de force majeure (conditions climatiques, événements politiques, changements ou retard dans les horaires de transport, grèves, embouteillages, pannes, escales imprévues...) elle était dans l'obligation d'annuler, de modifier ou d'interrompre ses programmes. En cas d'interruption d'un programme, les prestations consommées (transport aller/retour, pensions journalières...) sont dues, il ne pourra pas être fait de remboursement de l'intégralité du voyage.

Des modifications d'horaires, des retards d'avion indépendants de notre volonté peuvent survenir au retour. Réceptif Voyages ne pourra être tenue responsable des frais occasionnés (repas, hôtel, modification de transport...) qui resteront à la charge du voyageur.

Responsabilité : Réceptif Voyages agit en qualité d'intermédiaire entre le voyageur et les prestataires de service. Sa responsabilité ne saurait se substituer à la responsabilité de ces prestataires français ou étrangers.

En cas de dommages survenus lors d'activités non prévues au programme, la responsabilité de Réceptif Voyages ne peut être engagée.

Inscription et paiement :

Toute inscription devra se faire par l'envoi du contrat daté et signé accompagné d'un acompte de 25 % du montant total du voyage. Une réservation effectuée par téléphone ne sera effective que dès réception du contrat accompagné de l'acompte.

Une facture sera envoyée au client avec les échéances de règlement ainsi qu'un itinéraire détaillé reprenant les informations pratiques relatives au voyage. Le solde du voyage devra nous parvenir au moins 45 jours avant le départ même sans rappel de notre part. Dans le cas où celui-ci ne nous parviendrait pas en temps voulu, nous considérerions l'inscription comme annulée aux conditions ordinaires d'annulation.

Pour les inscriptions à moins de 45 jours, le règlement intégral des prestations sera exigé.

Important : Réceptif Voyages ne prend pas en charge les frais de virement bancaire des paiements.

Calcul des prix :

La révision des prix – Les prix, les horaires, les itinéraires, les hôtels et les compagnies aériennes mentionnées dans les programmes ne sont pas contractuels et peuvent être modifiés.

Les prix sont calculés en fonction des conditions économiques, des tarifs aériens, du prix des carburants, des disponibilités d'hôtels.

Toute modification de ces conditions peut entraîner un changement de prix qui interviendra au plus tard 21 jours avant la date de départ. Réceptif Voyages vous enverra un email d'information expliquant le motif de la hausse et son montant.

Le détail des forfaits – Nos prix comprennent, sauf mention contraire, les transports aller-retour depuis l'aéroport d'arrivée, les transferts et transports durant le circuit selon indication, les visites mentionnées au programme, l'accompagnement du guide francophone et si nécessaire de guides locaux, le logement en catégorie notifiée dans le programme et les repas mentionnés dans le programme, les taxes locales et services et les frais de dossier et d'inscription.

Nos prix ne comprennent pas, sauf mention contraire, les boissons et toutes dépenses personnelles, les repas non mentionnés au programme, les taxes d'aéroport, les excursions ou spectacles mentionnés « facultatif », les pourboires d'usage aux guides et chauffeur, les assurances annulations, maladies et l'assurance assistance-rapatriement

Annulation :

Toute annulation de votre part devra nous être notifiée par téléphone puis par courrier dans les plus brefs délais.

Les frais d'annulation retenus sur les versements effectués sont calculés suivant le nombre de jours restant entre la date d'annulation et la date de départ et en pourcentage sur le prix total du voyage comme suit :

- à partir de la signature du contrat: \$150 par personne de frais de dossier
- entre 90 et 61 jours: 25% de frais de dossier
- entre 60 et 31 jours : 50 % du prix total du voyage
- entre 30 et 1 jour : 100 % du prix total du voyage

Certaines prestations comprises dans nos voyages tels que des billets de spectacles musicaux, de théâtre ou d'expositions ne seront pas remboursées après le paiement de l'acompte.

Lorsque deux personnes sont inscrites ensemble dans une chambre double et que l'une d'entre elle annule son voyage, la personne restante doit s'acquitter du supplément chambre individuelle.

Interruption de voyage :

Un voyage interrompu en cours de route pour quelle raison que ce soit ne donnera droit à aucun remboursement.

L'inscription à un voyage suppose l'acceptation du programme, de sa durée et de ses prestations. Aucun changement apporté par le participant lors de la réalisation du circuit ne pourra donner lieu à réclamation. Aucune prestation abandonnée ne sera remboursée.

Formalités et bagages :

Le voyageur doit être en possession de papiers d'identité en cours de validité, visas et autres documents exigés par les autorités du ou des différents pays traversés durant le voyage. Réceptif Voyages ne pourra supporter les frais supplémentaires résultant de l'incapacité d'un voyageur à fournir les documents requis aux autorités compétentes.

Pour les voyages en avion, le poids des bagages est limité à chaque compagnie aérienne et doivent être vérifiés par le client. Un supplément bagage pourra être demandé au voyageur dont les bagages excèderaient cette franchise de poids.

Les bagages sont transportés aux risques et périls des voyageurs pendant la durée du voyage.